



УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
управляющей организации
№1 от 14.11.2023 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗОВАННОМУ ПИТАНИЮ УЧАСТНИКОВ МЕРОПРИЯТИЙ ЗА СЧЕТ ИХ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Общие положения

1.1. ООО «Медиа Норма», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора управляющей организации Евтушенко Людмилы Алексеевны, действующей на основании устава, публикует публичную оферту (далее - договор) на оказание услуг по организованному питанию участников мероприятий в области здравоохранения за счет их личных средств.

1.2. Договор определяет порядок оказания Исполнителем указанных услуг и в соответствии со ст. 405, п. 2 ст. 407 ГК является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц - потребителей. Договор публикуется на сайте: [www: https://medianorma.by/ru/meropriyatiya/17112023](https://medianorma.by/ru/meropriyatiya/17112023)

1.3. К отношениям между Исполнителем и Потребителем применяются требования законодательства Республики Беларусь в области оказания услуг.

1.4. В случае принятия условий договора физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Потребителем. Оплата услуг любым физическим лицом в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Акцепт договора означает, что Потребитель безоговорочно согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного Исполнитель обязуется ознакомить Потребителя с положениями договора путем размещения оферты на сайте Исполнителя, а Потребитель - ознакомиться с условиями договора и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения, если Потребитель не согласен с каким-либо ее условием.

2. Предмет договора

2.1. Содержание услуг: Исполнитель согласовывает меню с организацией общественного питания для участников данного мероприятия, делает его доступным для ознакомления участниками данного мероприятия, доводит до их сведения время и место организованного питания, принимает от желающих денежные средства в размере стоимости заказанного питания на одного человека, увеличенной на сумму налога по упрощенной системе (6%), после чего производит расчеты с соответствующей организацией общественного питания.

2.2. В свою очередь Потребитель принимает результаты услуг, оказанных Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего договора.

3. Оформление заявки

3.1. Заявка на оказание услуги осуществляется Потребителем посредством личного обращения к уполномоченному лицу Исполнителя или дистанционно посредством телефонного звонка.

3.2. При оформлении заявки Потребитель обязан предоставить регистрационную информацию: фамилию, имя, контактный телефон (мобильный, стационарный, адрес электронной почты).

3.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Потребителя, указанные при оформлении заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению заявки.

3.5. Потребитель имеет право отказаться от оплаченной заявки в одностороннем порядке до момента оплаты Исполнителем в пользу организации общественного питания.

3.6. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в исполнении заявки в случае:

- обращения Потребителя в состоянии эмоциональной нестабильности;
- грубого обращения Потребителя с уполномоченными лицами Исполнителя и неуважительного отношения к ним (использование ненормативной лексики, выражение пренебрежения и высокомерия к ним);
- отказа Потребителя в предоставлении контактных данных, необходимых для внесения в программный комплекс Исполнителя (имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- превышения количества заявок, подлежащих исполнению в день обращения Потребителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке, указанном в пунктах 2 – 3 настоящего договора.

4.2. Акцептом договора является обращение Потребителя за оказанием услуг.

4.3. Факт акцепта подтверждается оплатой услуг (наличие кассового чека).

5. Урегулирование претензий Потребителя

5.1. Претензии Потребителя по качеству и полноте оказанных услуг принимаются только в случае полной оплаты Исполнителем оказанных услуг и не позднее 24 часов с момента оказания услуг.

5.2. Все претензии Потребителя в адрес Исполнителя регистрируются и обрабатываются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

5.3. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и письменно уведомить Потребителя о результатах ее рассмотрения.

5.4. В случае признания претензии обоснованной, Исполнитель принимает все возможные меры по урегулированию спора.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.3. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным.

7.2. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанном в подп. 1.2 настоящего договора и действует до момента отзыва или изменения.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в договор в любой момент по своему усмотрению. Изменения и дополнения в договор

вступают в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанном в подп. 1.2 настоящего договора.

8.3. Потребитель обязуется самостоятельно отслеживать действующую редакцию договора на сайте Исполнителя.

8.4. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае акцепты оферты Потребителем не является основанием считать договор незаключенным.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Медиа Норма», УНП 192574074

220049, г. Минск, ул. Кнорина, 17, кабинет 13

Р/с BY04BLBB30120192574074001001 в ОАО «Белинвестбанк»,

г. Минск, ул. Карла Маркса, 33-4Н, 8Н

БИК BLBBBY2X

Тел. +375(17) 322-16-76, e-mail: mn@recipe.by (адрес для корреспонденции)